

## Όροι Διαγωνισμού “Love Wins”

### 1. Διοργάνωση

Η εταιρεία «FOLLI FOLLIE Ανώνυμη Εμπορική Βιοτεχνική και Τεχνική Εταιρεία», καλούμενη εφεξής «**Διοργανώτρια Εταιρεία**», η οποία εδρεύει στην Αθήνα (23<sup>ο</sup> χλμ. Ε.Ο Αθηνών-Λαμίας, 145 65) στο πλαίσιο της προώθησης και προβολής της, διοργανώνει, σε συνεργασία με την εταιρεία « QIVOS-WE CREATE CUSTOMER LOYALTY A.E. ΕΜΠΟΡΙΑ ΚΑΙ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ Η/Υ» (εφεξής «**QIVOS**»), την παρούσα προωθητική ενέργεια με τίτλο “Love Wins” (εφεξής ο «**Διαγωνισμός**»).

### 2. Δικαίωμα συμμετοχής

**2.1.** Δικαίωμα συμμετοχής στον Διαγωνισμό έχουν α) τα μέλη και κάτοχοι κάρτας του προγράμματος επιβράβευσης αγορών Check In & Win των εκπτωτικών πολυκαταστημάτων “Factory Outlet” και οι πελάτες -μέλη του ηλεκτρονικού καταστήματος [www.factoryoutlet.gr](http://www.factoryoutlet.gr) της Διοργανώτριας Εταιρείας που έχουν συμπληρώσει το 18<sup>ο</sup> έτος της ηλικίας τους, βάσει του συνόλου των συναλλαγών - αγορών κατά την διάρκεια του Διαγωνισμού (ως ορίζεται κατωτέρω).

**2.2.** Οι συμμετέχοντες θα πρέπει να είναι ικανοί για δικαιοπραξία, να έχουν συμπληρώσει το 18<sup>ο</sup> έτος ηλικίας και να διαμένουν νόμιμα στην Ελλάδα. Εξαιρούνται της συμμετοχής στο Διαγωνισμό τα στελέχη και οι εργαζόμενοι στην Διοργανώτρια Εταιρεία και στην Qivos, καθώς και οι σύζυγοι και οι συγγενείς αυτών μέχρι του β’ βαθμού.

**2.3.** Σε περίπτωση αντικανονικής συμμετοχής, αυτή θα ακυρώνεται, η δε ακύρωση μπορεί να γίνει σε οποιαδήποτε φάση του Διαγωνισμού, ακόμα και κατά το στάδιο της παράδοσης του δώρου.

**2.4.** Εκάστη συναλλαγή κατά τα ανωτέρω ισούται με μια συμμετοχή. Έκαστος πελάτης έχει δικαίωμα για περισσότερες από μία συμμετοχές στον Διαγωνισμό, αλλά μπορεί να κερδίσει μόνο ένα δώρο.

### 3. Έναρξη - Λήξη

Έγκυρες Check In & Win συναλλαγές για την συμμετοχή στον Διαγωνισμό θεωρούνται μόνο αυτές που θα πραγματοποιηθούν **α)** από τις 10.00 π.μ. της 01.2.2018 έως τις 9:00 μ.μ. της 14.2.2018 στα εκπτωτικά πολυκαταστήματα “Factory Outlet” της Διοργανώτριας Εταιρείας που βρίσκονται στο Εμπορικό Πάρκο του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών και επί της οδού Πειραιώς αρ. 76 ή / και **β)** από τις 00.00 π.μ. της 01.2.2018 μέχρι τις 23:59 μ.μ. της 14.2.2018 στο e-shop [www.factoryoutlet.gr](http://www.factoryoutlet.gr).

### 4. Κλήρωση - Δώρα

**4.1.** Οι νικητές θα αναδειχθούν μέσω ηλεκτρονικής κλήρωσης, η οποία θα διενεργηθεί με ευθύνη της Qivos στις 15.2.2018 και ώρα 15:00 μ.μ. στην έδρα της, παρουσία του

συμβολαιογράφου Αθηνών Παναγιώτη Χαλικερά ή του νομίμου αναπληρωτή του, νομίμου εκπροσώπου της εταιρείας Qinos, καθώς και κάθε ενδιαφερόμενου.

**4.2.** Η κλήρωση θα αναδείξει συνολικά δύο (2) νικητές και τέσσερις (4) αναπληρωματικούς (για την περίπτωση που οι νικητές εκπέσουν ή ακυρωθεί η συμμετοχή τους κατά τα κατωτέρω) και αναλυτικά: **α)** Έναν (1) νικητή και δύο (2) αναπληρωματικούς από τους συμμετέχοντες πελάτες - μέλη του Check In & Win που πραγματοποίησαν συναλλαγές στα Factory Outlet Αεροδρομίου και Factory Outlet Πειραιώς, και **β)** Έναν (1) νικητή και δύο (2) αναπληρωματικούς από τους συμμετέχοντες πελάτες- μέλη του e-shop [www.factoryoutlet.gr](http://www.factoryoutlet.gr).

**4.3.** Οι νικητές της κλήρωσης κερδίζουν από μια διαμονή 2 διανυκτερεύσεων με πρωίνο για ένα ζευγάρι στα Καλάβρυτα στο ξενοδοχείο **Kalavrita Canyon Hotel&Spa**, που εδρεύει στην διεύθυνση Εθνικής Αντιστάσεως & Σκαλτσά, Τ.Κ. 25001, Καλάβρυτα. Τα τυχερά ζευγάρια μπορούν να επιλέξουν τις ημερομηνίες της διαμονής τους έως και το τέλος Ιουνίου κατόπιν διαθεσιμότητας και εκτός επίσημων εορτών & αργιών. Οι διαμονές παρέχονται από την εταιρεία Ανάπτυξης & Τουριστικών Επιχειρήσεων SWOT. Στοιχεία επικοινωνίας κράτησης του ξενοδοχείου: Μαρία Παπαπαναγιώτου τηλ. 26920-22004.

**4.4.** Το δώρο μπορεί να μεταβιβαστεί σε άλλο πρόσωπο, κατ' επιλογήν του νικητή.

**4.5.** Τα δώρα δεν αντικαθίστανται με μετρητά ούτε με άλλα προϊόντα ή άλλες υπηρεσίες.

## **5. Ενημέρωση Νικητή**

Οι νικητές που θα αναδειχθούν από τους πελάτες των Factory Outlet Αεροδρομίου και Πειραιώς και του ηλεκτρονικού καταστήματος [www.factoryoutlet.gr](http://www.factoryoutlet.gr) θα ειδοποιηθούν μέσω sms και τηλεφωνικής κλήσης στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχουν δηλώσει στην εγγραφή τους στο πρόγραμμα CIAW. Οι νικητές από το ηλεκτρονικό κατάστημα θα ενημερωθούν μέσω email και τηλεφωνικής κλήσης (σε περίπτωση που έχουν δώσει το κινητό τους κατά την εγγραφή τους στο ηλεκτρονικό κατάστημα).

## **6. Παράδοση Δώρου - Έκπτωση Νικητή**

**6.1.** Ο χρόνος και ο τόπος παραλαβής των δώρων θα γίνει σε χώρο και χρόνο που θα γνωστοποιηθεί στους νικητές, οι οποίοι κατά την παραλαβή υποχρεούνται να επιδείξουν την Αστυνομική τους Ταυτότητα ή Διαβατήριο εν ισχύ. Η Διοργανώτρια Εταιρεία δικαιούται να ζητήσει οποιαδήποτε περαιτέρω έγγραφα, τα οποία κρίνει απαραίτητα για την ταυτοποίηση του νικητή.

**6.2.** Αν οιοσδήποτε νικητής δεν επικοινωνήσει με την Διοργανώτρια Εταιρεία, αρνηθεί το δώρο του ή δεν εμφανιστεί για την παραλαβή του μετά από διάστημα 5 ημερών από την στιγμή που έχει ειδοποιηθεί κατά τα ανωτέρω ή εντός του ίδιου χρονικού διαστήματος δεν μπορέσει να προσκομίσει οποιοδήποτε νομιμοποιητικό έγγραφο για την παραλαβή, τότε η Διοργανώτρια Εταιρεία απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση απέναντι στον νικητή και προχωρά στην παράδοση του δώρου στον αμέσως επόμενο επιλαχόντα.

## **7. Ακύρωση Συμμετοχής**

Οποιοσδήποτε συμμετέχων, ακόμη και ο νικητής, μπορεί να ακυρωθεί σε οποιοδήποτε στάδιο αν συντρέξει έστω και ένας από τους εξής λόγους: (α) σε περίπτωση που η συμμετοχή του δεν πληροί κάποιον από τους παρόντες όρους, (β) σε περίπτωση που τα στοιχεία που δήλωσε είναι ψευδή ή / και ελλιπή, ή / και (γ) σε περίπτωση που έχει παραβεί κάποιον από τους παρόντες όρους ή / και τον νόμο εν γένει ή / και η συμπεριφορά του προσβάλλει την εικόνα της Διοργανώτριας Εταιρείας ή / και συντρέχει άλλη παρόμοια περίπτωση.

## **8. Υποχρεώσεις της Εταιρείας**

Μετά το πέρας του Διαγωνισμού και της παράδοσης του δώρου κατά τα προαναφερόμενα, εξαντλείται κάθε υποχρέωση της Διοργανώτριας Εταιρείας. Μετά το χρονικό σημείο αυτό, η Διοργανώτρια Εταιρεία δεν θα υπέχει ούτε θα αναλάβει οποιαδήποτε υποχρέωση έναντι των συμμετεχόντων ούτε έναντι των νικητών. Η Διοργανώτρια Εταιρεία ουδεμία σχέση με το ξενοδοχείο Kalavrita Canyon Hotel&Spa και με τις υπηρεσίες και τα προϊόντα που θα παρασχεθούν από αυτό στο πλαίσιο των δώρων και, ως εκ τούτου, ουδεμία σχετική εγγύηση παρέχει ούτε έχει οιαδήποτε σχετική ευθύνη.

## **9. Προσωπικά Δεδομένα**

**9.1.** Οι συμμετέχοντες ρητώς συμφωνούν και αποδέχονται ότι η Διοργανώτρια Εταιρεία θα τηρεί σε αρχείο και θα επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα τους, τα οποία έρχονται σε γνώση τους βάσει των παρόντων όρων, με σκοπό την διαχείριση των προϊόντων και υπηρεσιών της, την διαχείριση του πελατολογίου της, και την προώθηση των προϊόντων και υπηρεσιών της. Τα δεδομένα αυτά δεν ανακοινώνονται σε τρίτους, πλην της Qivos, η οποία παρέχει υπηρεσίες CRM για λογαριασμό της Διοργανώτριας Εταιρείας.

**9.2.** Η Διοργανώτρια Εταιρεία εγγυάται ότι όποιες πληροφορίες συλλέγονται στα πλαίσια του Διαγωνισμού αποθηκεύονται με απόλυτη ασφάλεια, χωρίς κοινοποίηση αυτών σε τρίτους, πλην της Qivos που αναφέρονται ανωτέρω.

**9.3.** Σε κάθε περίπτωση, οι συμμετέχοντες διατηρούν τα δικαιώματα ενημέρωσης, πρόσβασης και αντίρρησης στην επεξεργασία των στοιχείων τους βάσει των άρθρων 11 έως 13 του Ν. 2472/1997 και το δικαίωμά τους να ανακαλέσουν τη συναίνεση τους για τη χρήση των προσωπικών τους δεδομένων ή να ζητήσουν τη διαγραφή αυτών κατόπιν σχετικής ειδοποίησης.

## **10. Ανάκληση Προκήρυξης – Τροποποίηση Όρων**

Η Διοργανώτρια Εταιρεία δικαιούται κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να ματαιώσει τον Διαγωνισμό ή / και να τροποποιήσει όλους τους παρόντες όρους ή / και να αντικαταστήσει το προσφερόμενο δώρο. Με δεδομένο δε ότι τα δώρα παρέχονται εκ μέρους της Διοργανώτριας Εταιρείας από ελευθεριότητα και ότι η συμμετοχή στον Διαγωνισμό δεν συνεπάγεται καμία επιβάρυνση (οικονομική ή άλλη) για τους συμμετέχοντες, ουδεμία ευθύνη φέρουν η Διοργανώτρια Εταιρεία και η Qivos έναντι των συμμετεχόντων σε

περίπτωση ματαίωσης / τροποποίησης των παρόντων όρων ή / και αντικατάστασης του δώρου.

#### **11. Εφαρμοστέο Δίκαιο – Δικαιοδοσία**

Ο Διαγωνισμός και οι παρόντες όροι διέπονται από το ελληνικό δίκαιο και κάθε (συμβατική ή εκ του νόμου) διαφορά πηγάζουσα από ή σχετική με τους παρόντες όρους υπάγεται αποκλειστικά στην αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της πόλεως των Αθηνών.

#### **12. Αποδοχή του συνόλου των παρόντων αναλυτικών όρων**

Η συμμετοχή στον Διαγωνισμό προϋποθέτει και συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή από τους συμμετέχοντες των παρόντων Όρων Συμμετοχής, οι οποίοι καθ' όλη την χρονική διάρκεια του Διαγωνισμού θα βρίσκονται αναρτημένοι στον διαδικτυακό τόπο της Διοργανώτριας Εταιρείας [www.factoryoutlet.gr](http://www.factoryoutlet.gr) στην κατηγορία «Νέα».

**Για κάθε πληροφορία αναφορικά με τον Διαγωνισμό ή / και τους παρόντες όρους, μπορείτε να επικοινωνείτε με την Διοργανώτρια Εταιρεία στο τηλέφωνο 210 35 41 804 ή μέσω της διεύθυνσης e-mail: [nbotrou@ffgroup.gr](mailto:nbotrou@ffgroup.gr)**